

# SPEAK2US

Skriv til Speak2us på mailadressen [speak2us@dragsbaek.dk](mailto:speak2us@dragsbaek.dk).

Speak2us er Dragsbæk Gruppens genoprejsningsmekanisme (*grievance mechanism*).

Dragsbæk Gruppen overholder de globale bæredygtighedsstandarder, sådan som de er beskrevet i FN's Vejledende Principper for Menneskerettigheder og Erhvervsliv (*'Guiding Principles on Business and Human Rights'*) og OECD's retningslinjer for multinationale virksomheder (*'OECD Guidelines for multinational Enterprises'*). Derfor er vi forpligtet til at etablere en åben og effektiv klagemekanisme, der kan tilgås af alle interessenter i hele værdikæden og relaterede forsyningskæder.

Speak2us er en genoprejsningsmekanisme, som har til formål at sikre undersøgelse og dialog med interessenter, som kan have behov for oprejsning i forbindelse med en konkret eller potentiel skade eller uret begået mod dem selv, deres familie, netværk, lokalsamfund eller naturressourcer, de direkte er afhængige af jf. de internationale bæredygtighedsstandarder.

Klagere, som benytter Speak2us, har ikke en juridisk ret til oprejsning eller skadeserstatning. Hvis en nærmere dialog med forurettede, og en nærmere undersøgelse, godtgør et muligt lovbrud, indrapporterer Dragsbæk Gruppen sagen uden yderligere forsinkelse til Orklas Whistleblower Center, som herefter varetager sagsbehandlingen.

## MÅLGRUPPEN FOR SPEAK2US

Speak2us kan benyttes af alle individer, grupper eller sammenslutninger, som direkte eller indirekte oplever krænkelse af deres rettigheder jf. de ovenstående globale bæredygtighedsstandarder, eller er aktuel eller potentiel påvirket negativt af Dragsbæk Gruppens forretningsaktiviteter i hele værdikæden indenfor for følgende områder:

- Menneskerettigheder
- Arbejdstagerrettigheder
- Arbejds miljøforhold
- Klima, miljø og naturforhold
- Korruption, uetisk ledelse og unfair forretningsforhold
- Ophavsret
- Databeskyttelse og dataetik.

## STYRINGSPRINCIPPERNE FOR SPEAK2US

Følgende er de generelle kriterier for en klagemekanisme, sådan som de er udformet i standarden 'FN's Vejledende Principper for Menneskerettigheder og Erhvervsliv'.

Dragsbæk Gruppen er forpligtet til at opfylde følgende grundlæggende principper, som betyder at Speak2us er:

- **Legitim**, dvs. tillidsskabende for de grupper af interessenter, som Speak2us er rettet mod, og Speak2us skal kunne holdes ansvarlige for, at klageprocessen er retfærdig.
- **Tilgængelig**, dvs. være kendte for alle de grupper af interessenter, som Speak2us er rettet mod, og Speak2us skal yde tilstrækkelig bistand til interessenter, som eventuelt oplever særlige adgangshindringer i forhold til at benytte dem.
- **Forudsigelig**, dvs. skal fastsætte klar og velkendt procedure med en vejledende tidsplan for hvert trin i processen, og der skal være klarhed over mulige processer og udfald samt over måder til at overvåge gennemførelsen.
- **Retfærdig**, dvs. sikre forurettede en rimelig adgang til information, rådgivning og ekspertise, som er nødvendig for, at kunne deltage i en klageproces på et retfærdigt, informeret og værdigt grundlag.
- **Transparent**, dvs. skal holde forurettede interessenter informeret om fremskridt i sagen og give tilstrækkelig information om mekanismens faktiske funktion, så der skabes tillid til dens effektivitet, og tilgodese relevante samfundsinteresser.
- **Rettighedsbaseret**, dvs. sikre, at udfaldet af klagesager og de benyttede former for genoprejsning er forenelige med internationalt anerkendte menneskerettigheder.
- **Løbende forbedring**, dvs. gøre brug af relevante tiltag, der kan identificere erfaringer, som kan være med til at forbedre mekanismen og forebygge fremtidige klagesager og overtrædelser.
- **Baseret på engagement og dialog**, dvs. være i løbende dialog med interessentgrupperne, som mekanismen er rettet mod, om hvorvidt mekanismens udformning og faktiske funktion fungerer som middel til at håndtere og løse klagesager.

Henvendelser til Speak2us varetages af en intern ESG Management Komité i Dragsbæk koncernen. Komiteen mødes fire gange om året eller efter behov. Komiteen består af fem medlemmer fra kvalitet, indkøb, ESG og direktionen.

Komiteen har mandat til at modtage, behandle og monitorere klagesager indenfor komiteens kommissorie. Komiteen har pligt til at iværksætte en dialog med klager om

den specifikke indklagede sag, dens årsag, konsekvenser og mulige genopretningsinitiativer.

Komiteen har bemyndigelse til at indkalde såvel interne som eksterne vidner, fageksperter eller rådgivere til belysning af en sag og/eller for at sikre en konstruktiv dialog med klager.

Komiteen har ret til at afvise en sag, hvis henvendelsen ikke er indenfor rammerne af Speak2us-mekanismen eller hvis sagen er åbenlys ubegrundet.

#### VEJLEDNING TIL SPEAK2US

1. Du henvender sig til klagemekanismen Speak2us ved at sende en mail på mailadressen [speak2us@dragsbaek.dk](mailto:speak2us@dragsbaek.dk). Vær opmærksom på at henvendelsen skal være på norsk, svensk, dansk eller engelsk.
2. Beskriv så detaljeret som muligt, hvori problemet består og hvorfor du henvender dig til os. Du må gerne være anonym, men for at fremme dialogen med dig, vil vi gerne bede om dit navn, e-mailadresse, telefonnummer og adresse eller kontaktoplysninger på tredje part, der assisterer dig med klagesagen.
3. Henvendelsen registreres af ESG Management Komiteen, hvor alle medlemmer automatisk modtager meddelelse om din henvendelse.
4. Når du har sendt din mail til os, modtager du en automatiseret kvittering for din henvendelse på den mailadresse, du har sendt fra. Det er vigtigt, at vi som minimum modtager kontaktoplysninger, hvor vi kan komme i dialog med dig.
5. ESG-afdelingen er ansvarlig for den første screening af henvendelsen. Hvis henvendelsen har karakter af uopsættelighed fx pga. henvendelsens karakter, indkalder ESG Manager til hastemøde i Komiteen. Hvis sagen er en whistleblowersag, overføres den øjeblikkeligt til Orkla Whistleblower Center.
6. Efter den første screening modtager du en prædefineret vejledning omkring den videre proces i din klagesag samt eventuelt opfølgende spørgsmål i din sag, så vi får belyst den rigtigt.
7. ESG Management Komiteen mødes kvartalsvis og behandler indkomne sager i prioriterede rækkefølge. Alt efter sagens art og omfang fremlægges en videre procesplan for din sag. Hvis det er praktisk muligt, vil komiteen forsøge at mødes med dig evt. over videolink e.l.
8. Når Komiteen har behandlet din sag og været i en dialog med dig, får du besked om Komiteens forslag til genoprejsning samt de aktiviteter Komiteen foreslår Dragsbæk Gruppen sætter i værk for at yde passende og retfærdig

genoprejsning, kompensation og/eller aktiviteter, der sikre mod fremtidige gentagelser. Hvis din sag ikke giver anledning til ændringer hos Dragsbæk Gruppen eller vores samarbejdspartnere vil du også få en begrundelse for den vurdering.

9. Du vil løbende blive underrettet om status og fremdrift på de foreslåede genoprejsningsaktiviteter.

ORKLA WHISTLEBLOWER CENTER

Kontakt Orkla Whistleblower Center sker via følgende website: [Whistleblowing - Orkla.com](https://www.orkla.com/Whistleblowing)

Orklas whistleblower ordning er et tidligt advarselssystem til at begrænse risici. Det er et vigtigt værktøj til at støtte høj forretningsetik og opretholde kundernes og offentlighedens tillid til os.

Whistleblowing-ordningen bruges til at advare os om alvorlige risici for overtrædelser, der berører personer, vores organisation, samfundet eller miljøet. Din rapport kan indeholde information om forbrydelser, uregelmæssigheder og overtrædelser eller andre handlinger, der indebærer brud på EU-lovgivning eller national lovgivning i forbindelse med arbejdet.